



Stappenplan eerste beoordeling voor aankomende keurmerkhouders. *ZPOk  Services*

Versie 150909

Om te kunnen starten met de eerste beoordeling voor het Keurmerk Autisme meldt u zich aan via de [website](#).

U ontvangt van ZPOk  Services vervolgens de bevestiging, de factuur en de inloggegevens voor het Kwaliteitsregister en de certificerende audit. Na betaling start de online begeleiding door uw contactpersoon.

ZPOk  Services faciliteert het Kwaliteitsregister autisme.

Aanvraag, audit en certificering verlopen geheel digitaal.

Wij hanteren de volgende procedure:

1. Start.

De periode voor het verzamelen van de bewijslast begint op de dag van aanmelding en duurt drie maanden.

2. Openen ePortfolio account.

Na aanmelding openen wij voor u een ePortfolio account. Wij voegen de gewenste kwalificaties (arbeidsrelatie of zelfstandig ondernemer) toe aan uw portfolio.

De inloggegevens ontvangt u per mail.

U ontvangt een factuur voor gebruik van het ePortfolio.

 76 per jaar; tot wederopzegging; ex btw; inclusief audit.

Na betaling van de factuur kunt u online gebruik maken van de diensten van uw persoonlijk contactpersoon.

3. Verzamelen bewijslast.

U verzamelt de bewijslast als kwalificaties in uw portfolio.

- Gedurende deze periode kunt u via de berichtenservice met vragen terecht bij uw contactpersoon.
- U wordt direct als geregistreerd opgenomen in het register met de notatie ‘‘ bezig met de audit, nog niet gecertificeerd ’’.
- Wij adviseren u te beginnen met het opvragen van de drie referenties op het voorgeschreven format van cliënten, klanten, leerlingen of ouders/verzorgers  n de drie referenties uit uw professionele netwerk omdat u daarin afhankelijk bent van derden. De overige documenten zijn waarschijnlijk al in uw bezit.

4. Aanmelden audit.

Zodra u de bewijslast heeft verzameld meldt u dat aan uw contactpersoon. Deze verzorgt dat de audit wordt uitgevoerd.

Verstrijkt de termijn van drie maanden dan wordt de audit zonder nadere aankondiging uitgevoerd.

5. De audit.

De Audit beoordeelt de validiteit van de documenten behorend bij de gevraagde kwalificaties. Dat gebeurt digitaal, u hoeft er niet voor thuis te blijven.

Steekproef Stichting Registerinstituut.

Steekproefgewijs wordt een dossier door Stichting Registerinstituut gelicht en wordt de bewijslast nagebeld op authenticiteit. Vergelijk het met de APK keuring van een auto.

6. Beslissing.

ZPOké Services beslist over de toekenning, een afwijzing of een herbeoordeling van het Keurmerk.

- Bij toekenning:
 - U ontvangt de bevestiging met het certificaat als kwalificatie in uw portfolio. Het certificaat is alleen geldig in combinatie met een vermelding in het publiek toegankelijk Kwaliteitsregister autisme.
 - U wordt als gecertificeerd professionals opgenomen in het publiek toegankelijk kwaliteitsregister op www.keurmerkautisme.nl
 - U ontvangt het certificaat in uw berichtenservice als PNG bestand.
 - Wij publiceren uw erkenning op de consumentenwebsite www.autismespecialisme.nl en via de sociale media van het branche onafhankelijk netwerk Autismespecialisme.
- Bij afwijzing:
 - U ontvangt de bevestiging van de afwijzing via de berichtenservice, met motivering.
 - Uw contactpersoon maakt afspraken met u over de normen die opnieuw beoordeeld moeten worden. Het tijdpad is één maand. Daarna volgt automatisch de tweede audit.
 - Bij accepteren na tweede audit volgt toekenning.
 - Bij een tweede afwijzing stemmen wij met u af of u wel of niet een herbeoordeling wilt doorlopen en zo niet, of u uw aanvraag voor het Keurmerk wilt beëindigen.
- Bij herbeoordeling:
 - De herbeoordeling vindt iedere drie jaar automatisch plaats.
 - Bij afwijzing krijgt u ten hoogste drie maanden de tijd om alsnog te bewijzen dat u het Keurmerk verdient. Na uiterlijk drie maanden volgt een audit. Aan deze extra audit zijn kosten verbonden.
 - Slaagt u niet, dan kunt u na een jaar het Keurmerk opnieuw aanvragen.
 - Zegt u het ePortfolio account op, dan archiveren wij uw materiaal en bewaren dit drie jaar.